

Prijava ispita

- Kandidat može da se prijavi za polaganje ispita iz engleskog jezika pod uslovom da je pročitao i razumio pravila prijave, ili da su mu ta pravila objašnjena od strane škole preko koje se prijavljuje.
- Škola koja prijavljuje kandidate grupno dužna je da ih obavijesti o pravilima polaganja ispita.
- Kandidati mogu da polažu više od jednog ispita u toku jednog roka (na primjer mogu da se prijave i za FCE i za CAE ispit) ukoliko se pismeni dijelovi ispita ne poklapaju.
- Ispit će biti održan u gradu koji je kandidat izabrao samo u slučaju da za taj grad postoji dovoljno prijavljenih kandidata. Ukoliko to nije slučaj, ispit će biti održan u najbližem gradu za koji je ispunjen navedeni uslov.
- Prilikom prijave ispita, kandidat ima mogućnost da navede kog datuma (u okviru vremenskog opsega predviđenog za usmene dijelove ispita) sigurno neće moći da izađe na usmeni dio.

Datumi polaganja ispita

- **Datumi polaganja pismenih dijelova ispita su fiksni i ne mogu se pomjerati.**
- Obavještenje o datumu polaganja usmenog dijela ispita će kandidatima biti poslato dvije nedelje pred ispit e-poštom.
- Kandidati su dužni da se upoznaju sa datumima polaganja ispita prije prijavljivanja, a škole koje prijavljuju svoje kandidate dužne su da ih obavijeste o datumima polaganja.
- **Pod uslovom da organizacija ispita to dozvoljava**, promjena datuma polaganja usmenog dijela ispita, nakon slanja rasporeda polaganja kandidatima, moguća je uz doplatu u slučaju:
 1. bolesti kandidata
 2. više sile (saobraćajna nesreća, itd.)

Kandidati koji iz gore navedenih razloga žele da promijene datum polaganja usmenog dijela ispita nakon što su rasporedi poslani, treba odmah po prijemu rasporeda ispita da kontaktiraju odeljenje za ispite British Council-a na adresu e-pošte pginfo@britishcouncil.me uz odgovarajući dokument kojim se potvrđuje da kandidat nije u mogućnosti da polaže usmeni dio zakazanog dana.

Datum polaganja usmenog dijela ispita **se ne može menjati** ni u jednom drugom slučaju, npr: školska ekskurzija, odlazak na odmor, itd.

Datumi ispita se mogu pogledati na našem sajtu www.britishcouncil.me.

Uplata ispita

- Odgovarajuću uplatu za ispit potrebno je izvršiti u celosti prilikom prijavljivanja.
- Kandidati koji žele da se prijave posle roka utvrđenog za prijavljivanje, dužni su da izvrše doplatu u zavisnosti od dužine kašnjenja.

Povraćaj novca

- Po izvršenom prijavljivanju, **uplate za ispite se ne vraćaju**. Ukoliko kandidat ne pristupi polaganju ispita, uplate se ne vraćaju niti se mogu prebaciti za sledeći rok.
- **Ukoliko kandidat zbog bolesti nije u mogućnosti da prisustvuje ispitu**, postoji mogućnost da bude vraćen dio uplaćene sume, samo ukoliko kandidat dostavi ljekarsko uvjerenje najkasnije **dvije nedelje** od datuma održavanja ispita na e-mail adresu pginfo@britishcouncil.me.

Fotografije kandidata

Svi kandidati koji polažu FCE, CAE i CPE ispite biće fotografisani na dan ispita.

Kandidati će moći da kontrolišu pristup svojim rezultatima i fotografiji na sajtu za proveru rezultata. **Ispitni odbor zadržava pravo da ne izda rezultate za kandidate koji nisu fotografisani.**

Potvrda o polaganju ispita

- Kandidati dobijaju e-poštom Confirmation of Entry (raspored ispita) sa informacijama o mjestu i vremenu polaganja. Ukoliko kandidat ne primi Confirmation of Entry dvije nedelje prije datuma polaganja ispita navedenog u tabeli, treba da odmah kontaktira British Council na telefon **020 618 410** ili e-mail pginfo@britishcouncil.me.
- Proverite da li je na rasporedu ispita (Confirmation of Entry) pravilno napisano Vaše ime i datum rođenja. Ako to nije slučaj, na dan ispita ćete imati mogućnost da popunite odgovarajući formular sa ispravnim podacima.
- Obratite pažnju na Vaš broj kandidata (Candidate Number) odštampan na rasporedu ispita (dokumentu Confirmation of Entry). Vaše mesto na ispitu će biti obilježeno tim brojem.
- Pažljivo pročitajte obavještenje za kandidate (Notice to Candidates) koje će stići zajedno sa Confirmation of Entry putem e-pošte.

Rezultati

- Kandidati svoje rezultate mogu proveriti na internetu. Instrukcije za provjeru rezultata nalaze se u dokumentu Confirmation of Entry.
- Adresa sajta za provjeru rezultata, rok za objavljivanje rezultata kao i korisničko ime i lozinka se takođe nalaze u dokumentu Confirmation of Entry koji kandidati dobijaju prije ispita.

Provjera rezultata

- **Urađeni testovi su vlasništvo Cambridge univerziteta i kandidati ih ne mogu dobiti na uvid po obavljenom testiranju i ocjenjivanju.**
- Ukoliko kandidat želi provjeru rezultata, potrebno je da zahtjev dostavi e-poštom British Council-u najkasnije dvije nedelje po dobijanju rezultata i izvrši odgovarajuću uplatu kako bi bila pokrenuta procedura za provjeru (obavezno navesti Vaš broj sa Confirmation of Entry i ispit koji ste polagali).

Sertifikati

- Za kandidate koji su položili ispit sertifikati izdaju 4 – 6 nedelja nakon objave rezultata. Kandidati će e-poštom biti obaviješteni kada i gdje mogu podići isti.
- Prilikom prijave ispita, kandidati mogu izabrati da im se sertifikat pošalje kurirskom službom. Ova usluga se naplaćuje i ne podliježe povraćaju novca.
- U slučaju gubitka sertifikata, duplikati se ne izdaju, ali je moguće dobiti zvaničnu potvrdu o položenom ispitu uz popunjavanje pismenog zahtjeva i odgovarajuću doplatu.

Kandidati sa posebnim potrebama

Kandidati sa posebnim potrebama (disleksija, oštećenje vida, sluha, itd.) se moraju javiti **3 mjeseca prije datuma održavanja ispita** putem e-pošte, izvršiti prijavu i uplatu za ispit, i dostaviti neophodnu dokumentaciju (ljekarsku potvrdu koja nije starija od 6 meseci).

Žalbe

Eventualne žalbe vezane za organizaciju ispita potrebno je uputiti ispitnom osoblju nakon završenog ispita, kao i u pisanoj formi u roku od pet dana od održavanja ispita na e-mail adresu pginfo@britishcouncil.me.

Kontakt

British Council
Ulcinjaska 8
81000 Podgorica

Info linija: 020 618 410
E-pošta: pginfo@britishcouncil.me
Internet: www.britishcouncil.me
Facebook stranica: www.facebook.com/BritishCouncilMontenegro

British Council i institucije koje se bave testiranjem preduzimaju sve razumne korake da obezbijede nesmetano obavljanje usluga. Međutim, sigurni smo da ćete razumjeti da ne možemo biti odgovorni za prekide u poslovanju čiji su uzroci van naše kontrole. Ako dođe do prekida, otkazivanja ili odlaganja ispita ili ispitnih rezultata, sve će biti učinjeno da se pružanje usluga nastavi na uobičajen način što je prije moguće. Odgovornost *British Council*-a će biti ograničena na vraćanje uplaćene cijene ispita ili organizovanje novog testiranja.